

The power of Feedback

feedback



Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων όλων των επίπεδων



8 ώρες



Στόχοι Εκπαίδευσης

- + Η κατανόηση της σημασίας και της σημαντικότητας της ανατροφοδότησης σε κάθε επιχειρηματικό περιβάλλον με εστίαση στα σημαντικά στοιχεία που τη συνθέτουν.
- + Η παρουσίαση των συγκεκριμένων προσεγγίσεων και οι μέθοδοι της διαδικασίας.



Μεθοδολογία

- + In class / video based, δια δραστική προσέγγιση με υποστήριξη
- + Role plays
- + Case Studies
- + Self Assessment



Οφέλη παρακολούθησης

- + Η δημιουργία κατάλληλου εργασιακού κλίματος που ενθαρρύνει συζητήσεις αποδοτικότητας εργασίας και συμπεριφορών.

Η ανατροφοδότηση είναι ένα πολύτιμο εργαλείο συνεχούς μάθησης, παρακίνησης, θεμελιώδες στη βελτίωση της αποδοτικότητας, απαραίτητο στην αλλαγή και τη βελτίωση της προσωπικής μας εικόνας ενώ σε καμμία περίπτωση δεν αποτελεί απειλή στις σχέσεις μεταξύ συνεργατών.

Εκπαιδευτικές ενότητες

Ενότητα 1. Έννοιες και ορισμοί

- + Η έννοια και ο ορισμός της ανατροφοδότησης
- + Ο στόχος / σκοπός της αποτελεσματικής ανατροφοδότησης
- + Η σημασία και σημαντικότητα της ανατροφοδότησης
- + Παράγοντες σημαντικότητας
- + Μορφές ανατροφοδότησης

Ενότητα 2. Η διαδικασία της αποτελεσματικής ανατροφοδότησης. Δίνοντας feedback

- + 7 tips προετοιμασίας
- + Το μοντέλο B.O.O.S.T
- + Η διαχείριση των συναισθηματικών αντιδράσεων.
- + Το μοντέλο S.A.R.A
- + Do's and Don'ts

Ζητώντας feedback

- + Πότε, Πως
- + Do's and Don'ts

Ενότητα 3. Ανατροφοδότηση και Επικοινωνιακά styles

Τα 4 διαφορετικά styles επικοινωνίας και η επίδραση τους στη διαδικασία της ανατροφοδότησης.

Ενότητα 4. Οι δυσκολίες της ανατροφοδότησης

- + Η διαχείριση δύσκολων καταστάσεων
- + Ξεπερνώντας υπαρκτούς φόβους
- + Feedback vs. Coaching vs. Performance Appraisals

Action plan