

Μεθοδολογίες για υψηλής απόδοσης τμήματα IT (ITIL, Agile, DevOps, Lean)

 3 ώρες

21/4, 15.00-18.00



Απευθύνεται σε

- + CEOs, COOs, CIOs, CISOs
- + IT Directors, IT Managers
- + Quality Managers, Quality Assurance Office
- + System Engineers, Production Engineers
- + Service Management Practitioners
- + Operations Managers



Εργαλεία

- + Videos
- + Story Telling
- + Πραγματικά σενάρια
- + Ασκήσεις / Ψηφοφορίες
- + Αυτό-αξιολόγηση
- + Infographics



Οφέλη συμμετοχής

- + Δυνατότητα κατανόησης των μεθοδολογιών Agile Service Management που μετατρέπουν τα τμήματα IT, σε τμήματα υψηλής απόδοσης που συμβάλλουν ουσιαστικά στην επίτευξη των επιχειρησιακών αποτελεσμάτων.

Εκπαιδευτικές ενότητες

- + Γνωρίστε τις μεθοδολογίες
 - **Agile (A framework for rapid, quality development)**
 - **DevOps (A movement to break down silos between teams)**
 - **Lean (A practice to maximize quality by eliminating waste)**
 - **ITIL 4 (Provides the overall framework for high velocity organizations)**
- + Ερωτήσεις / Απαντήσεις
- + Πλάνο δράσης.



Virtual Trainer : Νικόλαος Βασιλειάδης

The last 20 years, Nikolaos Vasileiadis provided consulting services in the field of IT compliance and contributed to the design and implementation of various Information Security, Business Continuity and IT Service Management Systems certified according to ISO/IEC 27001, ISO 22301 and ISO 20000 in EMEA region.